

戦略&戦術

課題テーマ発展型トレーニングコースご案内

■ 幹部中堅社員～経営層のためのスキルアップコース

- 1 課題テーマからの発展型戦略戦術的トレーニング
- 2 問題点から見出す解決方法論（ワークショップ形式）
- 3 グループ形式による戦略戦術収束的手法からの目標立案



STRATEGY
POINT 1

■ 課題テーマ出題による現行問題点の提起

□ 経営陣からの課題テーマを抽出し現況～未来の戦略戦術的な道筋を立て目標立案。

- ◆ 課題テーマとは
- ◆ 問題解決法から新規戦略構築に必要なツール
- ◆ BS 活用による問題分岐点（ワークショップ形式、演習）
 - 現況の膿を全て吐き出す問題点の洗い出し
 - 解決方法を見つけない
 - 新しい考えを否定しない
 - 現状分析を必要としない
 - 人の意見を尊重する為、否定論なし



TACTICS
POINT 2

■ BS から得られた内容を収束

□ BS に基づき事業の展開についての戦略戦術的方法を見出す。

- ◆ 展開 抜粋
 - BS で抽出された内容をグループで見つめ直す
 - SWOT 分析
 - KJ 法による収束
 - 収束～戦略戦術的目標立案



CRISIS
POINT 3

■ プレゼンテーション手法による発表と戦略目標立案

□ グループで収束した内容を各グループより発表します。

- ◆ ケーススタディでなく本来求めていきたい内容を吟味
- ◆ 収束された内容をグループで発表
- ◆ 社内体制の見直しや問題提起からの発展
- ◆ 全員参加型プレゼンテーション手法による発表
- ◆ 経営陣からの表彰
- ◆ 今年度の戦略の見直し～戦術立てを考察する
- ◆ 次期戦略立ての要素とし新たな目標立案

■ポイント■

1. 本来求めたい内容抽出
2. 戦略戦術を常に考察
3. 目標への行動指針

■ Company Profile

当社は、コンサルティング事業・トレーニング事業を主に展開し経営に沿ったビジネス提案、業務提案、研修教育提案、その他情報技術の活用を十分採り入れ業種ビジネスに適したコンサルティングを進めています。現状把握、予算、見直しなどコンサルティングを活用し効率の良い IT 実現をお客様と共に進め、お客様にとって価値のあるコンサルティングサービスや研修トレーニングサービスをご提供いたします。

■お問い合わせご相談ご用命は マーキュリー&パートナーズ リミテッド

セールス&マーケティング統括本部 トレーニング企画開発室

e-mail : info@Mercury-p.com url : <http://www.Mercury-p.com>

■全社員向け階層別トレーニング内容■

- 1 ビジネストレーニング
- 2 マナートレーニング レベル分類 L1-L3
- 3 コミュニケーションスキル レベル分類 L1-L3



Business POINT 1

■ ビジネストレーニング

- 貴社のカンパニーオーバービューを策定し経営者の思いの程をトレーニング化します。
- 目的・方向性・指針・会社のあり方などを段階的にトレーニング。



Manner POINT 2

■ マナートレーニング

- 社会に求められるモラル教育の一貫としてビジネス分野におけるお客様や社内外でのマナーを習得します。
- 1. 身だしなみ・お辞儀・言葉遣い・挨拶
2. 名刺の出し方
3. 気配り・応対
4. 電話の取り方
5. 席順 上座、下座（応接室・新幹線・タクシーなど）
6. 視線・姿勢
7. 上司紹介順序、立ち居振る舞い など

■ マナー重要ポイント

- 基本
- 接客時
- 訪問時



Communication POINT 3

■ コミュニケーションスキル

- 効果的コミュニケーションを図る為には、どのような手段方法が必要であり円滑な人的コミュニケーションをどのように取れば良いかなどビジネス現場での活用などワークショップを交え習得します。
- 1. 3つの学習
2. 話し手・聞き手
3. 交渉
4. 上司と部下・同僚
5. 理想的な人的コミュニケーション
6. ホウレンソウの活用
7. プレゼンテーションの学習
8. コミュニケーション人的関係作り など

CS 顧客満足度向上に役立ちます。

年間を通して活用する事により会社への貢献度や定着率が変わります。

階層別教育の為、年間での実施を基本といたしますが、スポット・短期的なトレーニングも随時承ります。

■お問い合わせご相談ご用命は マーキュリー&パートナーズ リミテッド

セールス&マーケティング統括本部 トレーニング企画開発室

e-mail : info@Mercury-p.com url : <http://www.Mercury-p.com>