

レーティング測定～調査分析効果測定

当社は、コンサルティング事業・トレーニング事業を主に展開し経営に沿ったビジネス提案、業務提案、研修教育提案、その他情報技術の活用を十分採り入れ業種ビジネスに適したコンサルティングを進めます。

現在、モラル低下による企業内損失をいかに抑えるかが課題と認識されている経営者やご担当者の方々など多いことと思います。現在、職のあり方も以前とは違い様々な形態で就労されており、社員、契約社員、派遣社員、アルバイト、パートなどあるかと思えます。ビジネスマナー不足やコミュニケーション不足による社内外での損失などトレーニングを通じ未然に防ぎ、その企業における一定基準を作り上げる事が重要になってきております。しかしながらトレーニングの実施以前に社内の現状はどうなっているのか？実態を把握したいが、どのように行ったら良いかなど人的形成における数値化は非常に難しいとされています。しかしながら当社では、独自の開発の基、数値化に成功しており基準レベルを作り上げる事が可能となっております。その結果を基に貴社にあった内容のトレーニングをカスタマイズしご提供いたします。人材育成やコンサルティングの活用による効果的ビジネス展開などをサポートさせていただきます。

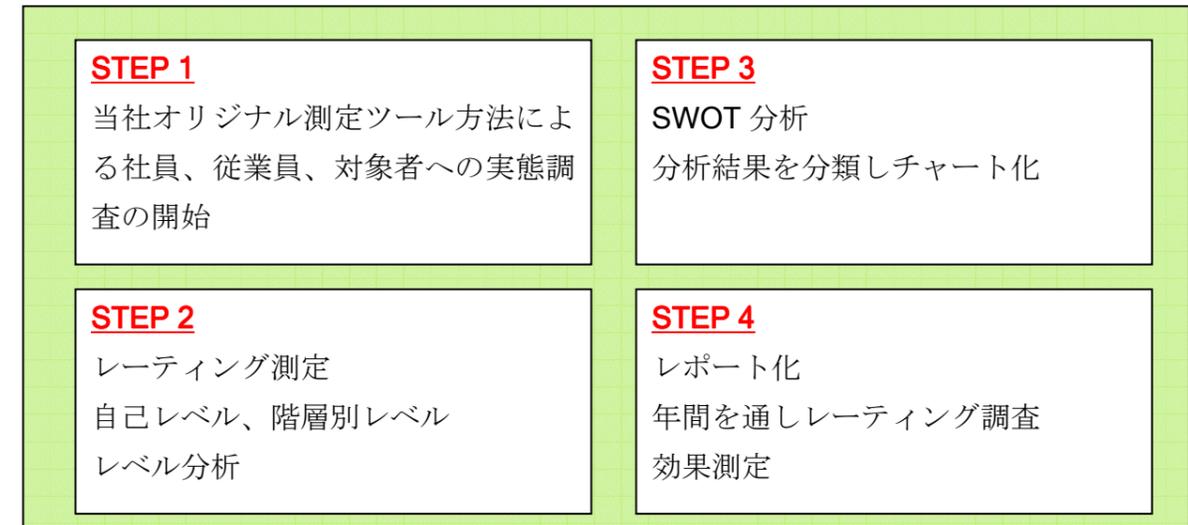
モラル測定

- | | | |
|--|--|--|
| <p>1 ビジネスマナー
実態調査</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ マナー不足による失態 ■ 電話による失態 ■ 挨拶は出来ているか ■ 基本的な要素は ■ 顧客満足度調査結果は | <p>2 コミュニケーション
能力調査</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ コミュニケーション力は ■ 上司と部下の関係は ■ お客様との関係は ■ 人脈形成は ■ 顧客満足度調査結果は | <p>3 リサーチ
レーティング測定</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 実態調査から分かる問題点 ■ 何が欠けているか ■ 何が優れているか ■ レベル水準はどうか ■ 上辺調査でなく本質調査 |
|--|--|--|

リーダーシップ測定

- モラル測定から始まり社内におけるリーダー教育の重要性が高まっているが、リーダーを育て上げるためには、高度成長期時代と違い相手を思いやり導いてあげることが大切です。トレーニングから実際のマネジメントを経験させてはいるが、どうも効果が上がらない。原因は、根底から何に対し目的意識を持って取り組ませなければならないかなどを明確に伝える事やリーダーとしての素養を磨く鍛錬する為に行うトレーニングでなくては、効果が見出せません。当社では、リーダーとしての根底にある部分から調査測定を行い効果分析までを事前調査を致します。
- 調査結果から導き出せる数値や経営者からみた適切なマネジメントへの足がかりをアドバイスすると共にリーダーシップトレーニングを貴社用にカスタマイズし提供します。

■ 調査内容 STEP 1 - STEP 4



調査期間～トレーニング実施まで

- トレーニングコンサルタント
企業内における人材育成の為にどのようなトレーニングが必要かなど実態調査から社員トレーニング骨子～策定～トレーニング受講までのカリキュラム策定、フロー作成、トレーニング管理も含めご提供いたします。
- 実態調査
現実の状況を把握するために貴社ご担当者とともに進めます。全社員もしくは、約三分の一の社員、従業員の方々を対象に当社オリジナルの測定ツールを使用し実態調査を行います。
- 分析～効果測定
実態調査やヒアリングから発生した内容結果を基に分析を開始し効果測定を行っていきます。
- その他、調査対象
マネージメント能力測定、コーチ能力測定、リーダー能力測定、試験資格学習法測定
- トレーニング実施内容

コース	対象	期間
リーダーシップ	マネージメント・全員	2
コミュニケーションスキル	各部署全員	2
ビジネスマナー、テレフォンマナー	各部署全員	1 1
コーチングスキル	リーダー、OJT 要員	2
セールススキル	営業職、関連部署	2
テクニカルスキル 別途詳細	営業技術、技術系要員	1～3
新コース開発 プロフェッショナルスキルコースの開発	マネージメント テクニカル	基本30日

- コースに付きましては、カスタマイズを前提にしておりますので、貴社にあった形でトレーニングを開発します。その為、内容の濃い充実したトレーニングを開催いたします。
- 調査状況にもよりますが、通常基本約2ヶ月を要します。
- 調査分析内容にあったトレーニングを貴社用にカスタマイズしご提供いたします。

※左図に付きましては、トレーニングコースを抜粋し掲載しております。その他のコースに付きましては、ホームページに掲載しております。詳細に付きましては、お気軽にお問い合わせ下さい。